

Zahlungen Erhalten

Schnell und einfach Zahlungen in Ihrem Konto empfangen.

Wenn Sie eine Zahlung erhalten, dann wird diese automatisch Ihrem Pay Portal Konto gutgeschrieben. Jedes Mal wenn das Geld auf Ihr Pay Portal Konto gutgeschrieben wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung per e-Mail oder Textnachricht.

Benachrichtigungen & Alarme

Empfangen von e-Mail und SMS Benachrichtigungen.

Sie können sehr einfach e-Mail und Textnachrichten- (SMS) Benachrichtigungen für jede Aktivität, die mit Ihrem Konto in Verbindung steht incl. der Benachrichtigung wenn Sie eine Zahlung empfangen haben, einstellen. Die Benachrichtigung einzurichten ist einfach und kann unter Einstellungen durchgeführt werden.

Geld Überweisen

Geld auf Ihr Bankkonto überweisen und mehr.

Abhängig von Ihrem Programmaufbau, erlaubt Pay Portal es Ihnen Geld auf Ihr Bankkonto oder Ihre Prepaidkarte zu überweisen oder Sie können zusätzliche Produkte von Ihrer Sponsororganisation kaufen. Eine neue Überweisungsmethode aufzusetzen, ist einfach und kann durch das Hinzufügen einer neuen Überweisungsmethode unter Überweisungscenter durchgeführt werden.

Automatische Überweisungen

Einfach einstellen und nicht mehr daran denken!

Der einfachste Weg Ihre Zahlungen zu verwalten, ist eine "Automatischen Überweisungsauftrag" zu erstellen. Jedes Mal wenn Sie eine Zahlung erhalten, wird das Geld automatisch in Ihr registriertes Bankkonto, auf Ihre Prepaidkarte oder andere verfügbare Zahlungsoptionen überwiesen.

Die Erweiterten Optionen erlauben es Ihnen die Überweisung auf mehrere Konten aufzusplitten. Sie können zum Beispiel 60% Ihres Guthabens auf Ihre Prepaidkarte überweisen und 40% in Ihr Bankkonto. Weiters ist es möglich, dass Sie die Überweisungshäufigkeit und einen Minimumüberweisungsbetrag auswählen.

Überweisungsübersicht

Schnell Ihren Zahlungsverkehr kontrollieren.

Sie können alle Ihre Überweisungen in chronologischer Reihenfolge einsehen und können die Details zu jeder Transaktion aufrufen. Klicken Sie einfach auf irgendein Kontoguthaben, stellen Sie Filter ein um Ihre Suche zu verfeinern oder laden Sie Ihre Überweisungen herunter und speichern Sie für eine spätere Kontrolle.

ÜBERBLICK

WIE KANN ICH MEIN KONTO AKTIVIEREN?

Ihre Organisation erstellt Ihr Prepaid Kartenkonto in Ihrem Namen zum Zeitpunkt wenn Ihre erste Kommissionszahlung fällig ist. Sie erhalten eine Aktivierungsemail, die sowohl ihre Konto ID als auch einen Link, den Sie klicken können um den Aktivierungsprozess zu beginnen, beinhaltet.

Wenn Sie eine Benachrichtigung von Ihrer Organisation über den Erhalt der ersten Zahlung erhalten, aber noch kein Aktivierungsemail innerhalb eines Werktages zugesandt bekamen, dann bitten wir Sie unseren Kundendienst zu kontaktieren.

WIE ÄNDERE ICH MEINE REGISTRIERUNGSINFO?

Um Ihre Registrierungsinformation zu ändern:

Klicken Sie auf Einstellungen in Ihrem Menü

Klicken Sie auf Profil

Führen Sie die gewünschten Änderungen bei Ihren Informationen durch

Klicken Sie auf Speichern

WIE MELDE ICH MICH FÜR EIN PAYLUTION PAY PORTAL KONTO AN?

Es ist keine Anmeldung erforderlich um Ihr Paylution Pay Portal zu verwenden, denn Ihre Organisation legt Ihr Konto für Sie an.

Einmal eingerichtet, erhalten Sie eine Aktivierungsemail, die Ihre Kontonummer und einen Link, den Sie klicken können um den Aktivierungsprozess zu beginnen, enthält.

GELDABHEBEN

HOW CAN I SET UP AUTOMATED TRANSFERS TO MY BANK ACCOUNT OR PREPAID CARD?

Wie kann ich automatische Überweisungen auf mein Bankkonto oder meine Prepaidkarte einstellen?

Die Funktion Automatische Überweisung erlaubt es Ihnen automatische Guthabentransfers von Ihrem Pay Portal auf Ihr Bankkonto oder Ihre Prepaidkarte einzustellen- sie können die Funktion einstellen und brauchen nicht mehr daran zu denken!

Um eine Automatische Überweisung zu erstellen, benötigen Sie eine Prepaidkarte oder ein Bankkonto, das mit Ihre Pay Portal verbunden ist.

Um eine Automatische Überweisung in Ihrem Pay Portal anzulegen:

1. Klicken Sie auf Überweisung in Ihrem Menü
2. Unter Aktionen: wählen Sie Automatische Überweisung erstellen
3. Wählen Sie Bestätigung

Sollten Sie eine Prepaidkarte haben und/oder zumindest ein Bankkonto, das in Ihrem Pay Portal gespeichert ist, dann werden Sie diese hier aufgelistet sehen. Sollten Sie noch keine Bankkonten gespeichert haben, dann können Sie eines hinzufügen in dem Sie auf Neue Überweisungsmethode Hinzufügenklicken. Erweiterte Optionen für Automatische Überweisung:

Die Erweiterten Automatischen Überweisungs- Optionen ermöglichen es Ihnen eine Überweisung

zwischen 2 oder 3 unterschiedlichen Bankkonten oder Prepaidkarten aufzuteilen, außerdem kann man damit eine Minimumüberweisungshöhe festlegen.

Wählen Sie Überweisung in Ihrem Menü

Unter Aktionen wählen Sie Automatische Überweisung Erstellen

Wenn Sie auf der Automatischen Überweisungsseite sind, wählen Sie den Erweitert Reiter

Wählen Sie das Konto unter Überweisungsmethode und tragen Sie die gewünschten % im rechten Feld ein. Der Gesamtbetrag für alle gewählten Überweisungsdestinationen muss 100% ergeben.

Sie können zum Beispiel 60% Ihrer erhaltenen Zahlungen auf Ihre Karte überweisen während Sie die verbleibenden 40% auf Ihr Bankkonto überweisen.

Beachten Sie: Unter Zusätzlichen Optionen können Sie die Häufigkeit Ihrer Automatischen Überweisung auswählen. Sie können entweder täglich oder monatlich wählen. Sollten Sie die Option monatlich auswählen, dann können Sie ein Datum aussuchen an dem die erste Automatische Überweisung stattfinden soll.

Tipp:

Sollten Sie wünschen, dass die eingehenden Zahlungen so schnell wie möglich auf Ihr Bankkonto und/oder Ihre Prepaidkarte weitergeleitet werden, dann wählen Sie als Überweisungshäufigkeit der Automatischen Überweisung "täglich".

Automatischer Währungswechsel. Sollten Sie in einer anderen Währung bezahlt werden als die Währung auf die Ihre Überweisungsdestinationen lauten, dann wählen Sie die Währung in der Sie hier bezahlt werden. So können Sie sicherstellen, dass das Geld in Ihrem Pay Portal umgewechselt wird und in Ihrer lokalen Währung überwiesen wird.

Minimum Automatischer Überweisungsbetrag. Sie können in Ihrem Konto festlegen, dass nur dann eine Überweisung durchgeführt wird, wenn Sie ein Minimum von \$100 in Zahlungen auf Ihrem Konto angesammelt haben.

Bitte beachten Sie: Alle ausgewählten Automatischen Überweisungsdestinationen müssen auf die selbe Währung lauten. Das bedeutet, dass es zum Beispiel nicht möglich ist, eine Ihrer Automatischen Überweisungsdestinationen als USD Bankkonto festzulegen und ein anderes als ein CAD Bankkonto.

WIE KANN ICH MEINE AUTOMATISCHEN ÜBERWEISUNGEN AUF MEIN BANKKONTO AKTUALISIEREN?

1. Klicken Sie in Ihrem Menü auf Überweisung
2. Unter Aktionen wählen Sie für das betreffende Konto Automatische Überweisung Aktualisieren
3. Sie sehen dann die Details Ihrer Automatischen Überweisungseinstellung auf der Überweisungsseite gemeinsam mit den Optionen entweder Bearbeiten oder Deaktivieren Ihrer Automatischen Überweisung.

WIE KANN ICH GELD VON MEINEM PAYLUTION PAY PORTAL IN MEIN BANKKONTO ÜBERWEISEN?

Sie können Ihr Guthaben von Ihrem Paylution Pay Portal in jedes Bankkonto in Ihrem Land überweisen.

Um Ihr Paylution Pay Portal Guthaben auf ein Bankkonto zu überweisen:

Klicken Sie auf Überweisung.

Sollten Sie bereits ein Bankkonto registriert haben, wählen Sie Banküberweisung aus den Aktionen Option für das ausgewählte Bankkonto.

Wenn Sie eine Überweisung auf ein neues Konto durchführen, wählen Sie Neue Überweisungsmethode Hinzufügen und geben Sie die erforderliche Kontoinformation ein. Bitte überprüfen Sie sorgfältig, ob Ihre Bankinformation korrekt ist, denn inkorrekte Information kann erhebliche Verzögerungen bei Ihrer Überweisung verursachen.

Geben Sie den zu überweisenden Betrag ein. Geben Sie jegliche persönliche Notiz, die Sie auf Ihrer Quittung (für Ihre eigene Dokumentation) haben möchten ein und klicken Sie auf Fortsetzen.

Sollte ein Währungswechsel notwendig sein um die Transaktion durchzuführen, dann werden Währungswechseldetails angezeigt.

Überprüfen Sie die eingegebene Information und klicken Sie auf Bestätigen.

Bitte warten Sie 1-2 Werktage bis das Geld auf Ihrem Bankkonto in Nordamerika oder Europa gutgeschrieben wird oder bis zu 3 Werktage für andere Zielländer.

KUNDENSERVICE

WIE KONTAKTIERE ICH DEN KUNDENDIENST?

1. Unsere Pay Portal Kundenbetreuer stehen zu Ihrer Verfügung Montag-Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr Pacific Time (16.00 bis 01.00 Uhr GMT).
 - 2.
 3. Nordamerika: 1-877-546-8220
 4. Weltweit: 1-604-638-6657
-